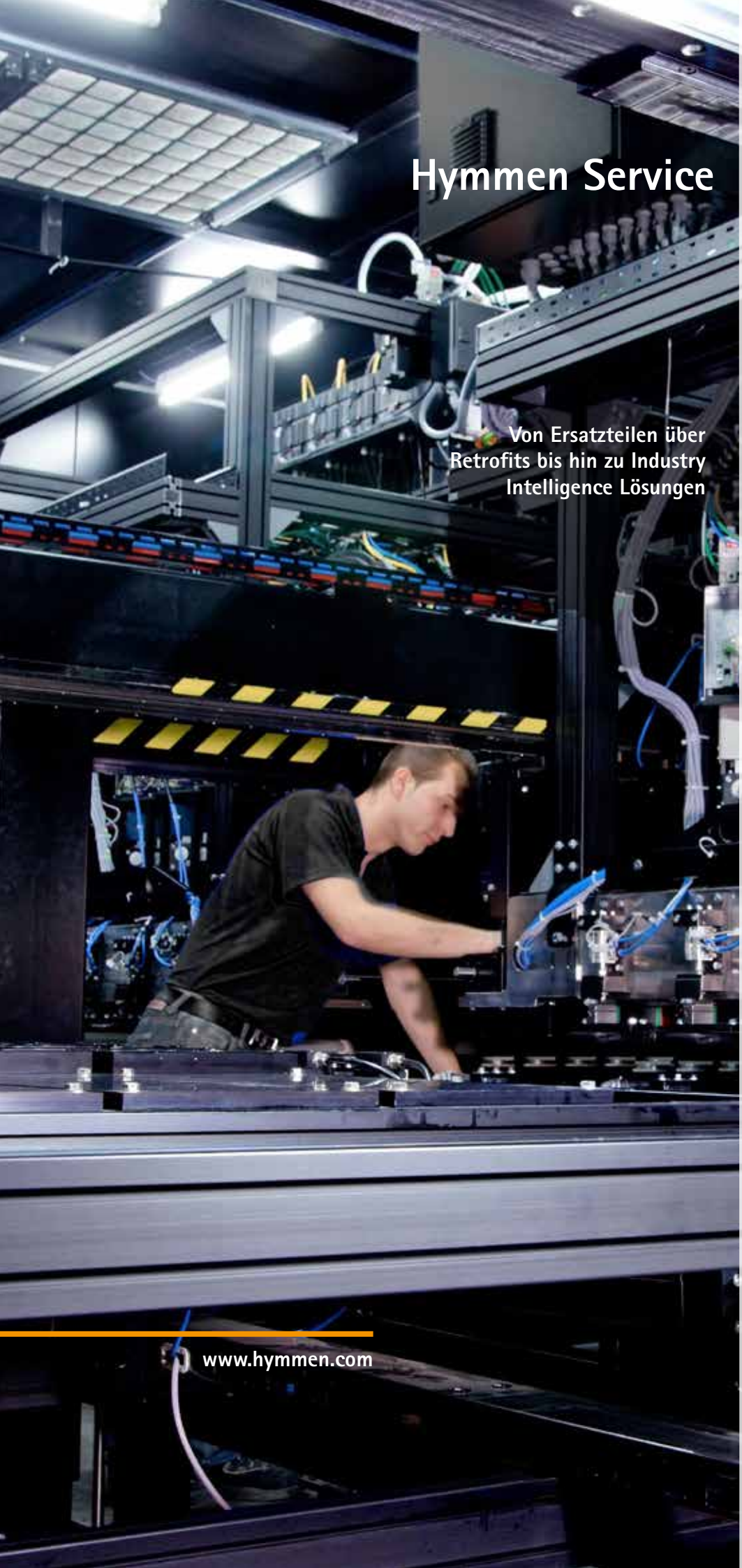

Hymmen Service

Reliable, fast, competent.

Von Ersatzteilen über Retrofits bis hin zu Industry Intelligence Lösungen

From Spare Parts Service over Retrofits to Industry Intelligence Solutions

www.hymmen.com

Hymmen

The first line is sold by the sales department, all following by the service

Ein vollumfängliches, ganzheitliches Serviceangebot - das bietet Hymmen seinen Kunden. Es umfasst sowohl den kompletten Lifetime-Service für Hymmen - eigene Anlagen als auch weitergehende Serviceleistungen.

Auch nach dem Aufbau, der Montage und der Inbetriebnahme der gelieferten Maschinen und Anlagen stehen Ihnen die Hymmen Mitarbeiter als kompetente Service-Partner zur Seite: Nach Projektabschluss hilft Ihnen Hymmen mit präventiver Wartung und akuter Problembehebung, sei es Remote oder über unseren Fieldservice beim Kunden vor Ort, um mögliche Produktionseinschränkungen zu minimieren. Retrofits und Umbauten gehören ebenso dazu wie der Ersatzteilservice.

Neben kompetenten Mitarbeitern, welche über ein hohes Maß an Know-how verfügen, nutzt der Hymmen-Service neue Technologien im Rahmen der digitalen Transformation. Ganz neu ist der Industry Intelligence Service **smart2i** von Hymmen, der Ihnen jederzeit an jedem Ort ein klares Bild von relevaten Produktionsfaktoren verschafft.

Gemeinsam mit unseren Kunden optimieren wir die gesamte Wertschöpfungskette. Hierdurch verbessern wir Ihre und unsere Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität.

Hymmen offers its customers a comprehensive, end-to-end service portfolio. It includes the complete lifetime service for Hymmen's own plants as well as additional services.

Even after the erection, installation and commissioning of the machines and plants supplied, Hymmen employees will be at your side as competent service partners: After project completion, Hymmen helps you with preventive maintenance and acute problem solving - remotely or via our field service in the production site - to minimize possible production restrictions. Retrofits and modifications are just as much a part of the service as the spare parts service.

In addition to competent employees who have a high level of expertise, the Hymmen service uses new technologies as part of the digital transformation. Brand new is Hymmen's Industry Intelligence service smart2i, which provides you with a clear picture of relevant production factors at any time and any place.

Together with our customers, we optimize the entire value chain. In this way, we improve your and our competitiveness and profitability.

Spareparts – from the smallest standard element to complex modules

Ersatzteile stets verfügbar

Eine mechanische oder elektrische Komponente ist Ihnen verloren gegangen? Oder ausgefallen? Oder Sie planen gezielt den Austausch bzw. die Erneuerung von einem Einzelteil oder ganzen Modulen?

Seien es Verschleißteile wie Dichtungen, Heiz- oder Kühlplatten, Zylinder, Ventile, Lager- oder Filterelemente oder ein ganzer Antrieb - durch unser großes Ersatzteillager im Stammwerk können wir Ihnen eine Vielzahl der dringend benötigten Ersatzteile sofort zukommen lassen. Und wenn wir ein Teil nicht vorliegen haben, besorgen wir es schnellstmöglich für Sie. Hierzu sind wir in der gesamten Supply-Chain bestens venetzt.

Geprüfte Qualität

Unser Fachpersonal prüft die Qualität unserer eigens konstruierten Ersatzteile und der Serienteile von anderen namhaften Herstellern.

Sie können sich auf uns verlassen.

Spare parts always available

A mechanical or electrical component has been lost? Or failed? Or are you specifically planning the replacement or renewal of an individual part or entire modules?

Be it wear parts such as seals, heating or cooling plates, cylinders, valves, bearing or filter elements or an entire complex drive - thanks to our large spare parts warehouse at our main plant, we can provide you with the urgently needed spare parts immediately. And if we don't have a part in stock, we'll get it for you as soon as possible. To this end, we are ideally positioned throughout the entire supply chain.

Tested quality

Our qualified staff checks the quality of the spare parts engineered by ourselves as well of the series parts from other well-known manufacturers.

You can rely on us.

Beispiel – Steuerungssysteme mit Remote-Service
Example - Control systems that include remote service

- Siemens S7
- Siemens TIA-Portal
- Beckhoff TwinCat3
- Beckhoff TwinCat2

Gateway-Herstellung mit
Gateway possible with
- Secomea

Remote- and fieldservice to get your system running again

Das Hymmen Service-Team unterstützt Sie gerne und professionell bei der Lösung von Problemen mit Ihrer Anlage.

Remote-Service
Durch den Remote-Service können wir Ihnen ohne Reisezeit schnellstmöglichen Support bieten und Ihre Anlagenverfügbarkeit optimieren. Sollte aus der Ferne die Unterstützung nicht ausreichen, so kann bereits im Vorfeld der persönlichen Serviceeinsätze remote die Problemanalyse durchgeführt werden. Hierdurch ist eine optimale Vorbereitung möglich, die die Effektivität und Qualität der Serviceiensätze vor Ort steigert und zu geringeren Stillstandszeiten und Kosteneinsparungen führt.

Sollte Ihre Anlage nicht über eine remotefähige Steuerung verfügen, so beraten wir Sie gerne zu einem möglichen Steuerungsupgrade.

Field-Service
Im Fieldservice stehen Ihnen hervorragend ausgebildete Hymmen-Servicetechniker zur Verfügung - seien es SPS-Programmierer, Mechaniker oder Mechatroniker, Elektriker oder Verfahrensspezialisten. Sie kennen sich hervorragend mit unseren eigenen Doppelbandpressen, Mehretagenpressen, Digitaldruckanlagen, Kaschieranlagen und Flüssigbeschichtungsanlagen aus.

Doch nicht nur das. Auch Anlagen anderer Hersteller können von unseren Servicetechnikern wieder in Ordnung gebracht werden.

The Hymmen service team will be glad to support you in solving problems with your plant professionally.

Remote service
Remote service allows us to provide you with the fastest possible support without travel time and to optimize your plant availability. If remote support is not sufficient, problem analysis can be carried out remotely in advance of personal service visits. This allows for optimal preparation, which increases the effectiveness and quality of on-site service calls and leads to reduced downtimes and cost savings.

If your plant does not have a remote-capable control system, we will be happy to advise you on a possible control system upgrade.

Field Service
Our Field Service is staffed by highly trained Hymmen service technicians - whether PLC programmers, mechanics or mechatronics engineers, electricians or process specialists. They are very familiar with our own double belt presses, multi-daylight presses, digital printing systems, laminating systems and liquid coating systems.

But not only that. Our service technicians can also put other manufacturers' equipment back in order.

Retrofits bring your technology to the state of the art

Ihre Anlage ist nicht auf dem neusten Stand der Technik? Dann lassen Sie sich über ein mögliches, auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Retrofit beraten!

Sie können hierdurch Ihre **Anlagenverfügbarkeit erhöhen:**

- Verkürzen Sie die Durchlaufzeiten durch Vernetzung alter und neuer Maschinentechnologien
- Erhöhen Sie Ihren Output durch neue Technologien
- Stellen Sie die langfristigen Ersatzteilverfügbarkeit durch Aktualisierung Ihrer Technologie sicher

Durch neue Technologien können sie auch die **Qualität** Ihrer Produkte an die Marktbedürfnisse anpassen.

Schließlich sichern Sie sich **Kosteneinsparungen** durch verbesserte und moderne Technologien, verlängern den Lebenszyklus Ihrer Anlage und steigern die Effizienz durch Automatisierung. Und alles mit einer geringeren Investitionssumme als bei Neuanlagen.

Was kann ein Retrofit umfassen?

- Steuerungsupgrades
- Umbauten (Neupositionierung von alten oder neuen Maschinen innerhalb der Anlage)
- Neuverkabelung und Tausch von bspw. Motoren und Umrichtern
- Umsetzen von ganzen Produktionsanlagen

Your plant is not state of the art? Then let us advise you on a possible retrofit tailored to your requirements!

This will enable you to increase your plant availability:

- *Reduce throughput times by networking old and new machine technologies*
- *Increase your output through new technologies*
- *Ensure long-term spare parts availability by updating your technology*

Through new technologies, you can also adapt the quality of your products to market needs.

Finally, ensure cost savings through improved and modern technologies, extend the life cycle of your equipment and increase efficiency through automation. And all this with a lower investment sum than for new plants.

What can a retrofit include?

- *Control upgrades*
- *Rebuilds (repositioning of old or new machines within the plant)*
- *Rewiring and replacement of e.g. motors and inverters*
- *Relocation of entire production lines*

Transparent planning in advance: preventive maintenance

Alles, was gut gepflegt wird, hält länger. So können Sie durch regelmäßige Wartung Ihrer Anlage ungeplante Stillstandszeiten reduzieren und den Lebenszyklus Ihrer Anlage verlängern. Das Resultat: höhere Anlagenverfügbarkeit und Produktionssicherheit sowie verbesserte Planbarkeit Ihrer Produktionsprozesse.

Unser Qualitätsmerkmal: Die geplante Wartung wird durch ausgebildetes Hymmen-Fachpersonal durchgeführt, das Ihren Anlagenzustand sorgfältig dokumentiert. Wo es möglich ist, werden original Hymmen Ersatz- und Verschleißteile verwendet. Durch die präventive Wartung können außerdem zusätzliche Optimierungspotentiale erschlossen werden.

Alles in allem sind Ihre **Kosten** transparent planbar und insgesamt niedriger, als wenn es zu ungeplanten Stillstandszeiten kommt.

Mögliche Inhalte Ihres Wartungsvertrages umfassen:

- Kontingente an Remote-/ Teleservice
- Self Service App
- Gängige Verschleißteile Ihrer Anlage sowie prozesskritische Teile
- Intervallweise Wartung durch Hymmen-Fachpersonal gemäß definierter Checkliste
- Analyse und Beratung

Everything that is well maintained lasts longer. Regular maintenance of your plant can reduce unplanned downtimes and extend the life cycle of your plant. The result: higher plant availability and production reliability as well as improved plannability of your production processes.

Our quality feature: Planned maintenance is carried out by trained Hymmen specialists who carefully document your plant condition. Where possible, original Hymmen spare and wearding parts are used. Preventive maintenance can also unlock additional optimization potential.

All in all, your costs can be planned transparently and are lower overall than if unplanned down times occur.

Possible contents of your maintenance contract include:

- *Contingent remote/teleservice*
- *Self Service App*
- *Common wear parts of your plant as well as process-critical parts*
- *Intermittent maintenance by Hymmen specialists according to a defined checklist*
- *Analysis and consulting*

Industry Intelligence: Intelligent data-based analysis of your production

Von der Aufzeichnung bis zur nutzerspezifischen Analyse

Die Software-Lösung „smart2i - Industry Intelligence" von Hymmen ist ein System zur kontinuierlichen Beobachtung und dauerhaften Aufzeichnung von Maschinen-, Produktions- und Qualitätsdaten. Hersteller- und standortübergreifend.

Produktionsdaten wie Geschwindigkeit, Druck oder Verbrauchsmengen werden in Echtzeit sicher, dauerhaft und cloudbasiert gespeichert.

Sie sind weltweit von jedem Endgerät aus in individuell gestalteten Dashboards von den berechtigten Nutzern abrufbar.

smart2i umfasst außerdem die intelligente, datenbasierte Analyse Ihrer Maschinen und Anlagen zur Optimierung Ihrer gesamten Produktion.

smart2i ist geeignet für das produzierende Gewerbe aller Branchen und Unternehmensgrößen. Ob Maschinenführer, Werksleiter, Geschäftsführer oder andere Produktionsbeteiligte - jeder erhält die auf seine Anforderungen ausgelegten Informationen individuell als fundierte Entscheidungsbasis aufbereitet.

Für weitere Informationen besuchen Sie gerne unsere Website www.smart2i.cloud.

From recording to user-specific analysis

The software solution „smart2i - Industry Intelligence" from Hymmen is a system for continuous monitoring and permanent recording of machine, production and quality data. Manufacturer and site-independent.

Production data such as speed, pressure or consumption quantities are stored securely, permanently and cloud-based in real time.

They can be accessed worldwide from any end device in individually designed dashboards by the authorized users.

smart2i also includes intelligent, data-based analysis of your machinery and equipment to optimize your entire production.

smart2i is suitable for manufacturing industries of all sizes. Whether machine operator, plant manager, managing director or other production participants - everyone receives the information tailored to his requirements individually prepared as a sound basis for decision-making.

For more information please visit our website www.smart2i.cloud.

smart2i®
Industry Intelligence

Hymmen

Double Belt Presses

Multi Opening Presses

Laminating Lines

Lacquering and Direct Printing Lines

Industrial Digital Printing Lines

Process Automation

Service

Hymmen

Hymmen GmbH
Maschinen- und Anlagenbau
Theodor-Hymmen-Str. 3
D-33613 Bielefeld
Fon +49 5 21 58 06 0
info@hymmen.com
www.hymmen.com